

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных общества с
ограниченной ответственностью «Центр Посад»

Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Центр Посад», ОГРН 1195007000044 (далее — Оператор) в сети Интернет на сайтах: www.hotel-sokol.ru и www.hotel-sposad.ru (далее – Сайты), при заключении с Оператором и исполнении договоров возмездного оказания услуг, а также при посещении места нахождения Оператора, его обособленных (структурных) подразделений и объектов.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

1. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ
И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Политика распространяется на всех физических лиц, предоставляющих Оператору свои персональные данные для их обработки (далее – Субъект):

- посетители Сайтов;
- клиенты;
- контрагенты;
- законные представители.

1.2. Персональные данные Субъектов обрабатываются Оператором на основании:

- согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг с Оператором, другой стороной которого является Субъект;
- требований законодательства РФ.

2. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

2.1. Оператор для достижения целей может обрабатывать следующие категории персональных данных Субъектов:

2.1.1. В целях бронирования услуг Оператора на Сайте, персональные данные посетителей Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- реквизиты банковской карты.

2.1.2. В целях предоставления доступа к личному кабинету на Сайте по управлению своим бронированием, персональные данные посетителей Сайта:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.3. В целях предоставления информации об Операторе и его услугах

посредством телефонной связи, мессенджеров Telegram и Мах, электронной почты, персональные данные клиентов, контрагентов, законных представителей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.4. В целях заключения с Оператором и исполнения договора возмездного оказания услуг, персональные данные клиентов, контрагентов, законных представителей:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата рождения;
- месяц рождения;
- год рождения;
- фотоизображение лица;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- реквизиты банковской карты;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

2.1.5. В целях распространения рекламы об услугах Оператора персональные данные Субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- месяц рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- информация о предпочтениях или интересах.

2.1.6. В целях исполнения законодательства РФ об обязательной идентификации пользователей интернет в публичных Wi-Fi сетях, организованных Оператором, персональные данные клиентов, контрагентов, законных представителей:

- номер телефона; - MAC-адрес.

2.1.7. В целях обеспечения безопасности и идентификации посетителей в месте нахождения Оператора, его обособленных (структурных) подразделений и объектов, персональные данные клиентов, контрагентов, законных представителей:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- марка, модель, государственный регистрационный номер транспортного средства.

2.2. Сайт для анализа эффективности Сайта, безопасности и улучшения пользовательского опыта использует следующие файлы cookies. Посетители Сайта могут самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

2.2.1. Cookie для идентификации посетителя Сайта при отправке запроса на проверку, во время DDOS-атаки или подозрительной активности, поэтому отключить их нельзя;

2.2.2. Cookie для внутренней статистики. Их можно отключить.

2.3. Сайт использует сервис «Яндекс.Метрика», которая предоставляет Оператору статистические и аналитические данные о посещаемости Сайта, поведении посетителей Сайта, источниках трафика и конверсиях:

- браузер и его версия;
- операционная система и её версия;
- устройство;
- часовой пояс;
- пол и возраст;
- интересы посетителей;
- географические данные;
- просмотр страницы;
- переход по внешней ссылке; - время на сайте; - глубина просмотра.

2.4. Сайт использует сервис «Яндекс Директ», который для достижения целей собирает следующие персональные данные посетителей Сайта:

2.4.1. В целях обработки входящих запросов и заявок, информирование об услугах, направление рекламных рассылок (при наличии отдельного согласия). Категории данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

2.4.2. В целях анализа пользовательской активности, улучшение работы Сайта, обеспечение безопасности. Категории данных: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и устройстве, данные Яндекс Метрики и аналогов.

2.5. Сайт использует сервис Calltouch, который обрабатывает персональные данные посетителей Сайта в целях информационного взаимодействия со всеми заинтересованными лицами, включая рассмотрение поступающих обращений и информационных материалов любого характера:

- конверсия и стоимость звонка;
- источник перехода;
- сумма сделки и ROI по звонку;
- контроль ДРР;
- уникальность;
- место показа объявления;
- гео, операционная система;
- устройство и браузер пользователя.

2.6. Сайт использует сервис Яндекс Бизнес, который обрабатывает персональные данные посетителей Сайта в целях анализа информации о покупателях, по которым можно создавать сегменты для рекламы в Яндексе. Категории данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, суммы и даты покупок, размер среднего чека, периодичность заказов.

2.7. Ниже приведен список различных групп cookie, которые мы используем на нашем веб-сайте.

Строго необходимые cookies (strictly necessary cookies)

Эти cookie необходимы для правильного функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Набор обязательных файлов cookie минимальный. Их использование необходимо в том числе и для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта. Обычно они устанавливаются только в ответ на ваши действия, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал или предупреждал вас об этих файлах cookie, но тогда некоторые части веб-сайта не будут работать. Эти файлы cookie не хранят никакой личной информации. Строго необходимые cookies не используются для маркетинговых целей или отслеживания пользовательского поведения за пределами основного функционала веб-сайта. Их основная цель — обеспечение возможности использования веб-сайта так, как вы этого ожидаете.

Поскольку строго необходимые cookies являются критически важными для работы веб-сайта, они не подлежат отключению, если только вы не решите полностью отказаться от использования вебсайта.

Cookies производительности (performance cookies)

Эти cookie собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом, как работает наш веб-сайт, помогают выявить области, требующие улучшения, подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность нашего веб-сайта.

Они помогают нам узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по веб-сайту. Cookies производительности собирают анонимные данные. Если вы не разрешите использование этих cookie, мы не будем знать, когда вы посещали наш веб-сайт, и не сможем отслеживать его работу. По желанию вы можете отключить cookies производительности на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Функциональные cookies (functional cookies)

Эти cookie позволяют веб-сайту запоминать ваш выбор и предоставлять улучшенные, более персонализированные функции. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, чьи услуги мы добавили на веб-сайт. Если вы не разрешите использование этих cookies, некоторые или все эти службы могут работать некорректно. По желанию вы можете отключить функциональные cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Целевые и аналитические cookies (targeting and analytics cookies)

Эти cookie используются для отслеживания ваших действий на веб-сайте и за его пределами, они собирают информацию о том, как вы взаимодействуете с веб-сайтом. Эти данные помогают нам понять, как вы используете веб-сайт, и выявить области, требующие улучшения, с целью предоставления более релевантной и персонализированной рекламы, чтобы сделать рекламные сообщения более актуальными для вас. Эти cookie помогают третьим лицам понять ваши интересы и показывать ту рекламу, которая может быть более интересной и полезной. Целевые и аналитические cookie могут быть установлены через наш веб-сайт нами или третьими лицами. Они могут использоваться для создания профиля ваших интересов и показа соответствующей рекламы на нашем веб-сайте или на других сайтах. Они основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. По желанию вы можете отключить целевые и аналитические cookies на баннере согласия на использование cookie (**cookie consent banner**).

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент <https://yandex.ru/support/metrika/general/optout.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Используя этот сайт, вы соглашаетесь на обработку данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Для файлов cookie, которые наши партнеры по рекламе размещают для маркетинговых (рекламных) целей, мы ссылаемся на политики по обработке информации на сайтах этих сторон.

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях только если вы дали на этой согласие.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			

Веб-сервер	PHPSESSID	В течение сессии браузера	Внутренняя php
TravelLine	TLV_undefined	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLV_*	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLBF_ru	0.6 секунды	Используется для предзагрузки формы

			бронирования
сам сайт	cookie_panel	1 день	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.
сам сайт	performance_cookies	1 день	Используются для улучшения производительности сайта и предоставления более быстрого и удобного доступа.
сам сайт	functional_cookies	1 день	Обеспечивают дополнительные функции сайта, такие как запоминание предпочтений пользователя.
сам сайт	targeting_cookies	1 день	Используется панелью согласия на использование cookie для сохранения согласия на обработку таргетированных cookie.
сам сайт	bx_user_id	12 месяцев	Используется 1c-bitrix для идентификации неавторизованного пользователя на сайте
сам сайт	domain_sid	7 дней	Служебная кука, связанная с идентификацией сессии пользователя на уровне домена

Производительные cookies

Яндекс	bh	12 месяцев	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя
Calltouch	_ct	400 дней	Хранит различные служебные или временные данные, необходимые для корректной работы Calltouch.
	_ct_client_global_id	400 дней	Хранит уникальный, анонимный идентификатор, который присваивается каждому посетителю при его первом визите на сайт.
	_ct_ids	В течение сессии браузера	Хранит параметры, связанные с источником трафика и рекламной кампанией.
	_ct_session_id	В течение сессии браузера	Хранит текущую сессию пользователя.

	ct_site_id	В течение сессии браузера	Хранит идентификатор сайта в системе Calltouch
	cted	В течение сессии браузера	Используется для передачи и хранения специфических данных о событиях или внешней информации, которая может быть важна для анализа взаимодействия пользователя с сайтом или его рекламной кампанией.
	call_s	30 минут	Хранит информацию о связи звонка с конкретной сессией пользователя и источником его перехода.
YourGoodWidget	__buttonly_id	400 дней	Хранит данные о поведении пользователя, его уникальности и взаимодействии с виджетами.
	__hid	400 дней	
Функциональные cookies			
Браузер	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.
Прочие cookies			
Яндекс	i	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
	ymex	12 месяцев	
	yandexuid	12 месяцев	
	_ym_uid	12 месяцев	
	yuidss	24 месяца	
	_ym_d	1 год	
	_ym_visorc	1 час	
	_ym_isad	2 дня	
	yabs-sid	В течение сессии браузера	
	yashr	1 год	
Mail.ru	tmr_detect	В течение сессии браузера	Используется для определения браузера и устройства пользователя, а также для выявления автоматизированных запросов (ботов).
Mail.ru	tmr_lvid	до 2 лет	Уникальный идентификатор посетителя сайта.
Mail.ru	tmr_lvidTS	до 2 лет	Временная метка (timestamp) последнего визита пользователя.

Mail.ru	FTID	1 год	Присваивает посетителю определённый идентификатор. Это позволяет веб-сайту определить количество посещений конкретного пользователя для анализа и статистики.
---------	------	-------	---

Чтобы узнать, как используют cookie третьи лица, ознакомьтесь с их политиками конфиденциальности и использования cookies (по ссылкам ниже).

Cookie	Третье лицо	Правовые документы в отношении данных
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
TL	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politikakonfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompaniitravelline-/
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

На нашем веб-сайте могут использоваться дополнительные файлы cookie, необходимые для его работы и функционирования.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.2. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление.

3.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий, в том числе:

3.3.1. Организационные меры:

- назначение работника, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки

персональных данных, локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора;
- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными нормативными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников.

3.3.2. Технические меры:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;

- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.
- шифровальные (криптографические) средства не используются.

3.4. Персональные данные Субъектов могут передаваться Оператором третьим лицам для достижения целей и при наличии согласия Субъекта, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.5. Персональные данные обрабатываются Оператором до достижения целей их обработки бессрочно или до момента отзыва Субъектом согласия на их обработку, направленного на адрес электронной почты: pd@tdk-posad.ru.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:
- получать информацию о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к ним, и доступ к этим данным;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или не требуются для заявленных целей обработки;
 - отозвать своё согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой;
 - пользоваться иными правами, предоставленными действующим законодательством РФ.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Центр Посад», ОГРН 1195007000044.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Лукин Михаил Ильич, адрес электронной почты: pd@tdk-posad.ru.